

Số: 461/VPUBND-NC&KSTT

Khánh Hòa, ngày 30 tháng 5 năm 2025

V/v tiếp nhận, giải quyết thủ tục
hành chính sau sáp nhập tỉnh
Khánh Hòa-tỉnh Ninh Thuận

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong;
- Công an tỉnh;
- Chi Cục Thuế khu vực XIII;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Văn bản số 4930/BCĐ-TCPV ngày 25/4/2025 của Tổ Tổ chức-phục vụ, Ban Chỉ đạo Tỉnh ủy Khánh Hòa-tỉnh Ninh Thuận về việc họp thành viên của Tổ Tổ chức-Phục vụ, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính sau sắp xếp bộ máy theo phương án kèm theo.

Trong quá trình triển khai nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị kịp thời có văn bản gửi về Văn phòng UBND tỉnh để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định.

(Gửi kèm phương án tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính sau sắp xếp bộ máy)./.

Nơi nhận (VBĐT);

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- TTPVHCC (t/h);
- Phòng HCQT (t/h);
- Lưu: VT, LH, NgM.

CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Thanh Hà

PHƯƠNG ÁN TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT

TTHC SAU SẮP XẾP BỘ MÁY

(Ban hành kèm Văn bản số 461/VPUBND-NC&KSTT

ngày 30 tháng 5 năm 2025 của Văn phòng UBND tỉnh)

I. Mục tiêu

Tổ chức thực hiện TTHC bảo đảm thông suốt, không bị gián đoạn. Không được yêu cầu cá nhân, tổ chức nộp lại hồ sơ đã nộp. Không thực hiện lại các bước trong TTHC đã thực hiện trước khi sắp xếp. Thông báo công khai thông tin thay đổi cơ quan, chức danh có thẩm quyền thực hiện TTHC. Kiểm tra việc công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đảm bảo đầy đủ theo quy định.

II. Về tiếp nhận, giải quyết TTHC

Dự kiến ngày UBND cấp huyện, cấp xã hiện tại chính thức chấm dứt hoạt động là ngày 30/6/2025.

1. Trường hợp hồ sơ có thời hạn giải quyết trước **ngày 30/6/2025**:

UBND cấp huyện, UBND cấp xã xử lý dứt điểm và trả kết quả giải quyết trên hệ thống đúng thời gian quy định.

Trong trường hợp có những lý do khác nhau mà các hồ sơ có thời hạn giải quyết trước ngày 30/6/2025 chưa thể giải quyết được (*hồ sơ giải quyết chậm so với quy định*): Các cơ quan, đơn vị thực hiện xử lý kết thúc các hồ sơ trên hệ thống TTHC bằng cách chuyển các hồ sơ này về bước “Chờ giao trả” (bước cuối trên quy trình TTHC), gắn tệp *xin lỗi và thông báo* liên quan đến việc kết thúc hồ sơ do hợp nhất các đơn vị hành chính, chuyển giao hồ sơ cho cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để cá nhân/tổ chức liên quan nắm biết và thực hiện giao trả hồ sơ; đồng thời bàn giao hồ sơ cho cơ quan, đơn vị tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ theo đúng quy định; tiếp nhận lại hồ sơ trên cơ quan mới.

Cơ quan, đơn vị tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm thông báo công khai việc thay đổi cơ quan, chức danh có thẩm quyền, hồ sơ TTHC trên Hệ thống TTHC tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và các hình thức phù hợp khác.

Đối với hồ sơ của UBND cấp xã tiếp nhận, sau khi sắp xếp sẽ nhận kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính cấp xã của các xã đã gộp (hoặc Bộ phận

Một cửa cấp xã); đối với hồ sơ của UBND cấp huyện tiếp nhận, sau khi sắp xếp sẽ nhận kết quả tại Bộ phận Một cửa của cơ quan, đơn vị tiếp nhận hồ sơ bàn giao.

2. Trường hợp hồ sơ tiếp nhận trước ngày 30/6/2025 và thời hạn giải quyết sau ngày 30/6/2025:

UBND cấp huyện, UBND cấp xã thực hiện xử lý kết thúc các hồ sơ trên hệ thống TTHC bằng cách chuyển các hồ sơ này về bước “Chờ giao trả” (bước cuối trên quy trình TTHC), gắn tệp thông báo liên quan đến việc kết thúc hồ sơ do hợp nhất các đơn vị hành chính, chuyển giao hồ sơ cho cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để cá nhân/tổ chức liên quan nắm biết và thực hiện giao trả hồ sơ; đồng thời bàn giao hồ sơ cho cơ quan, đơn vị tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ theo đúng quy định; tiếp nhận lại hồ sơ trên cơ quan mới.

Cơ quan, đơn vị tiếp nhận chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm thông báo công khai việc thay đổi cơ quan, chức danh có thẩm quyền, hồ sơ TTHC trên Hệ thống TTHC tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và các hình thức phù hợp khác.

Đối với hồ sơ của UBND cấp xã tiếp nhận, sau khi sắp xếp sẽ nhận kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính cấp xã của các xã đã gộp (hoặc Bộ phận Một cửa cấp xã); đối với hồ sơ của UBND cấp huyện tiếp nhận, sau khi sắp xếp sẽ nhận kết quả tại Bộ phận Một cửa của cơ quan, đơn vị tiếp nhận hồ sơ bàn giao.

**Lưu ý: Đối với trường hợp hồ sơ cũ với mã biên nhận mới, tổ chức, cá nhân không cần nộp lại hồ sơ.*

3. Trường hợp hồ sơ tiếp nhận sau ngày 30/6/2025: Các cơ quan, đơn vị tiếp nhận, xử lý và trả kết quả giải quyết theo quy định hiện hành (*mô hình chính quyền địa phương 2 cấp*).

a) Về tiếp nhận, trả kết quả TTHC

(i) UBND cấp xã (Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã) theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp tiếp nhận và trả kết quả các TTHC của cấp xã và cấp huyện trước đây.

(ii) Triển khai phi địa giới hành chính theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ

Thực hiện 100% thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh là việc tổ chức, cá nhân có thể đến bất kỳ Bộ phận Một cửa nào (**Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh hoặc Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã**) để nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết đối với tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của

chính quyền địa phương thuộc tỉnh đó. Thời gian: Trong năm 2025 theo tiến độ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

b) Về thẩm quyền giải quyết TTHC

(i) Đối với TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của Trung ương

Thực hiện theo quy định về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của chính quyền địa phương 2 cấp và chỉ đạo, hướng dẫn của các cơ quan Trung ương gồm văn bản QPPL quy định TTHC, Quyết định công bố TTHC sửa đổi, bổ sung của các bộ, cơ quan ngang bộ hoặc văn bản hướng dẫn tạm thời.

Trên cơ sở Quyết định công bố TTHC sửa đổi, bổ sung của các bộ, cơ quan ngang bộ hoặc văn bản hướng dẫn tạm thời, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh trình Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ hoặc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử tạm thời gửi Văn phòng UBND tỉnh cập nhật trên Hệ thống TTHC tỉnh.

Dự kiến UBND cấp xã mới sẽ giải quyết toàn bộ TTHC cấp huyện và cấp xã trước đây theo định hướng chuyển toàn bộ nhiệm vụ, quyền hạn của chính quyền địa phương cấp huyện về cho xã, phường, đặc khu theo Quyết định số 759/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

(ii) Đối với 18 TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương

* Trên cơ sở mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, Sở Xây dựng Khánh Hòa chủ động tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung văn bản QPPL quy định TTHC (chuyển TTHC cấp huyện về cấp xã).

Trên cơ sở văn bản QPPL quy định TTHC, tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

** Trên cơ sở mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Ninh Thuận chủ động rà soát, tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung văn bản QPPL quy định TTHC (chuyển TTHC cấp huyện về cấp xã); tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

4. Các cơ quan, đơn vị, địa phương của tỉnh Ninh Thuận tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC theo khoản 1, 2, 3 nêu trên. Sau khi sáp nhập tỉnh Khánh Hòa và tỉnh Ninh Thuận, tiếp tục duy trì tổ chức tiếp nhận, trả kết quả TTHC cấp tỉnh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Ninh Thuận (tên gọi sau sắp xếp là Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa chi nhánh Ninh Thuận) từ ngày 15/8/2025 đến hết ngày 31/12/2025.



III. Về hệ thống giải quyết TTHC của tỉnh (dự kiến từ ngày 15/8/2025)

1. Sau khi sáp nhập tỉnh Khánh Hòa với tỉnh Ninh Thuận, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Khánh Hòa (Văn phòng UBND tỉnh quản lý, vận hành, dự kiến đầu tháng 6 hoạt động chính thức) là Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Khánh Hòa và tỉnh Ninh Thuận.

Hệ thống TTHC của tỉnh Ninh Thuận sẽ duy trì để phục vụ tra cứu các hồ sơ trước đây. Việc chuyển đổi dữ liệu của tỉnh Ninh Thuận vào tỉnh Khánh Hòa và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ thực hiện theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

2. Về tiếp nhận, giải quyết TTHC

Thực hiện tiếp nhận, xử lý, trả kết quả TTHC theo mô hình chính quyền địa phương 2 cấp (tỉnh, xã)

- Cấp xã: Tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định.

- Cấp tỉnh:

+ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định.

+ Tiếp tục duy trì tổ chức tiếp nhận TTHC cấp tỉnh tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Ninh Thuận (tên gọi sau sắp xếp là Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa chi nhánh Ninh Thuận) từ ngày 15/8/2025 đến hết ngày 31/12/2025.

3. Thực hiện nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh các chức năng để triển khai phi địa giới hành chính

- Định danh, xác thực điện tử: thông qua tài khoản VNeID; cho phép định danh các cá nhân, doanh nghiệp, tổ chức đến thực hiện TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công qua nhận diện sinh trắc học (khuôn mặt, vân tay, mống mắt).

- Mã hồ sơ giải quyết TTHC bảo đảm thể hiện phi địa giới hành chính theo hướng dẫn của VPCP; bổ sung các trường thông tin về cơ quan tiếp nhận, xử lý, trả kết quả giải quyết TTHC để phục vụ đánh giá tình hình, kết quả việc thực hiện TTHC phi địa giới.

- Hỗ trợ tiếp đón, khai thác thông tin: Chức năng cho phép cán bộ tiếp đón nhận diện khách hàng qua sinh trắc học hoặc cập nhật trực tiếp trên Hệ thống. Chức năng sẽ hiển thị các thông tin để cán bộ giảm thời gian thao tác trong quá trình thực hiện kiểm tra tài khoản và phân loại nhu cầu của tổ chức, cá

nhân như công dân đã đặt lịch hẹn hoặc có hồ sơ đang chờ trả kết quả. Từ đó có hướng dẫn phù hợp với các đối tượng, cụ thể:

- (1) Đối tượng chưa có tài khoản định danh điện tử,
- (2) Đối tượng đã có tài khoản, muốn thực hiện theo hình thức trực tiếp/trực tuyến,
- (3) Đối tượng cần thanh toán phí, lệ phí hồ sơ TTHC,
- (4) Đối tượng có hồ sơ đã hoàn thành, muốn nhận kết quả trực tiếp.

- Đặt lịch hẹn, lấy số thứ tự: cho phép tổ chức, cá nhân có thể đặt lịch hẹn từ trước và ưu tiên thực hiện đối với nhóm đối tượng này. Chức năng này cho phép cán bộ tiếp đón lấy số thứ tự cho tổ chức, cá nhân từ Hệ thống. Thời gian chờ đợi của tổ chức, cá nhân được xác định từ thời gian được cấp số thứ tự cho tới khi được cán bộ tiếp nhận hồ sơ bắt đầu làm việc với tổ chức, cá nhân để tiếp nhận hồ sơ.

- Chức năng tương tác giữa cán bộ, người dân: chức năng cho phép công dân tương tác trực tuyến với cán bộ chuyên môn tại các cơ quan có thẩm quyền giải quyết TTHC (không có mặt tại BPMC) qua máy tính được bố trí tại BPMC.

- Kết nối với các máy quét: Hệ thống có khả năng kết nối với các máy quét thông qua API để cập nhật các file tài liệu đã số hóa vào Hệ thống để hạn chế việc lưu trữ các file tài liệu số hóa trên máy tính cá nhân gây mất an toàn thông tin và tăng thêm thao tác, thời gian số hóa của cán bộ tiếp nhận hồ sơ.

- Chức năng phân quyền người dùng: chức năng được nâng cấp để đáp ứng việc phân quyền linh hoạt cho cán bộ tiếp đón, hỗ trợ; cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC theo mô hình thực hiện trên địa bàn (như cán bộ có thể tiếp nhận, số hóa, chuyển hồ sơ của một/một số/tất cả các TTHC thuộc lĩnh vực được phân công tới cơ quan có thẩm quyền xử lý).

IV. Về trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã

UBND cấp xã bố trí trang thiết bị Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã phục vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC theo đúng Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ. Trong đó, lưu ý:

- a) Trang thiết bị phục vụ số hóa: máy scan, thiết bị chứng thư số.
- b) Trang thiết bị phục vụ cán bộ, công chức xử lý công việc: Máy tính có kết nối mạng, máy in, điện thoại.
- c) Trang thiết bị hỗ trợ tư vấn tại chỗ: máy tính có kết nối với camera, mic để tương tác với cán bộ nghiệp vụ của các đơn vị chuyên môn. Một số yêu

cầu tùy chọn: Ki-ốt thông minh, thiết bị nhận diện sinh trắc học (khuôn mặt, vân tay,...), màn hình hiển thị mã QR phục vụ tra cứu mã hồ sơ.

V. Về tập huấn, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ TTHC trên Hệ thống TTHC tỉnh Khánh Hòa

Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan huấn Hệ thống TTHC cho các cơ quan, đơn vị của Ninh Thuận trước khi sáp nhập.

VI. Về lưu trữ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

1. Về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC

Thực hiện theo quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ.

2. Về lưu trữ điện tử hồ sơ TTHC điện tử

Thực hiện theo quy định tại Thông tư số 13/2023/TT-BNV ngày 31/8/2023 của Bộ Nội vụ và Công văn số 82/VTLTNN-QLI ngày 12/02/2025 của Cục Văn thư và Lưu trữ Nhà nước về việc quản lý tài liệu lưu trữ khi thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy và Công văn số 115/VTLTNN-QLI ngày 19/02/2025 của Cục Văn thư và Lưu trữ Nhà nước về việc quản lý văn bản, tài liệu lưu trữ và con dấu của cơ quan, tổ chức khi sắp xếp tổ chức bộ máy và Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 10/4/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường quản lý công tác văn thư, lưu trữ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa trong quá trình sắp xếp tổ chức bộ máy; sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính./.