

Số: 5840/UBND-KSTT

Khánh Hòa, ngày 30 tháng 5 năm 2024

V/v chuyển đổi, sử dụng tài khoản  
VNeID trong thực hiện  
thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

UBND tỉnh nhận được Văn bản số 3701/VPCP-KSTT ngày 29/5/2024 của Văn phòng Chính phủ về việc chuyển đổi, sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính. Về vấn đề này, UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan chuyển đổi, làm sạch tài khoản công dân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và các hệ thống có liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính sang VNeID trước ngày 01/7/2024 theo quy định tại Nghị định 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ; hoàn thành việc chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử trước ngày 01/7/2024.

Đối với tài khoản công dân Việt Nam, việc chuyển đổi được thực hiện theo hướng dẫn của Bộ Công an<sup>1</sup>. Đối với tài khoản khác (tổ chức, doanh nghiệp, người nước ngoài), thực hiện chuyển đổi sau khi có văn bản hướng dẫn của Bộ Công an.

2. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố quan tâm làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý, Bộ phận Một cửa các cấp và thông báo, hướng dẫn trên trang thông tin điện tử, hệ thống giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh về việc chuyển đổi tài khoản Cổng Dịch vụ công quốc gia sang VNeID **từ ngày 15/6/2024**, bao gồm một số nội dung sau:

- Chức năng đăng ký, đăng nhập tài khoản công dân: Công dân đăng ký, đăng nhập tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng phương thức duy nhất là tài khoản VNeID kể từ ngày 15/6/2024. Trường hợp gặp khó khăn vướng mắc trong quá trình đăng ký, đăng nhập tài khoản VNeID, đề nghị liên hệ với Bộ Công an (Tổng đài 1900.0368) để được hỗ trợ.

<sup>1</sup> Văn bản số 356/CV-TCTTKĐA ngày 11/01/2024 của Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử về việc đơn đốc thực hiện kết nối, tích hợp SSO và làm sạch tài khoản trên Cổng Dịch vụ công

- Bổ chức năng tạo lập tài khoản công dân đối với vai trò cán bộ, công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Các tài khoản của tổ chức, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia duy trì, sử dụng như hiện nay và được chuyển đổi sau khi có văn bản hướng dẫn của Bộ Công an.

3. Công an tỉnh chủ động phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố xử lý các vấn đề phát sinh trong sử dụng tài khoản VNeID.

4. Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện các nội dung của Văn bản này, kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương tổ chức thực hiện đảm bảo đúng lộ trình và hướng dẫn của Bộ Công an./.

**Nơi nhận (VBĐT);**

- Như trên;
- UBND các xã, phường, thị trấn (t/h);
- Lãnh đạo VPUBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC (t/h);
- Lưu: VT, LH, ĐL, PT. 3



**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Tấn Tuân**